
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) bilden die Grundlage für alle Verträge der Villa Altmanns, Wilhelmstraße 50, 26571 (nachfolgend: Edda Heeren) von neun Ferienwohnungen auf der Internetseite www.Villa-Altmanns.de und dem geschäftlichen Verkehr mit Verbrauchern (nachfolgend: „Mieter/Nutzer“).

1.2 Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende AGB keine Anwendung.

2. Buchung und Stornierung

2.1 Der Vertrag über die vom Mieter/Nutzer ausgewählten touristischen Dienstleistungen besteht zwischen der im Angebot bezeichneten Vermieterin, Frau Edda Heeren und dem Nutzer.

2.2 Die Angebote der Vermieterin auf der Internetseite www.Villa-Altmanns.de stellen keine rechtlich verbindlichen Angebote nach § 145 BGB dar. Mit dem Absenden der Buchungsanfrage gibt der Nutzer ein rechtlich verbindliches Angebot ab, die touristische Dienstleistung von der Vermieterin zu buchen. Eine Anfrage kann schriftlich, telefonisch, per Telefax, per Email oder per Kontaktformular erfolgen. Die entsprechenden Kontaktdaten sind auf der Internetseite www.Villa-Altmanns.de einsehbar.

2.3 Die Vermieterin kann das Angebot annehmen, indem sie zeitnah, nach Absenden der Buchungsanfrage eine Buchungsbestätigung übermittelt. Die Buchungsbestätigung wird dem Kunden schriftlich übermittelt. Durch die Bestätigung und Rücksendung der Buchungsbestätigung kommt der Vertrag unmittelbar zwischen dem Nutzer und der Vermieterin zustande. In der Buchungsbestätigung sind noch einmal alle Details zu dem geschlossenen Vertrag genannt, sie gilt gleichzeitig als Bestellbestätigung.

Die Hinweise zu den Bedingungen im Falle einer Stornierung entnehmen Sie bitte dem verlinkten PDF-Dokument auf der Internetseite www.Villa-Altmanns.de → Unsere Preise (inkl. Stornierung) und Belegungsplan.

3. Mietzahlung

Der Gesamtbetrag wird bis zur Abreise des Kunden fällig. Der Betrag kann überwiesen oder bar bezahlt werden. Eine Überweisung des Betrages ist bitte vorzuziehen.

4. Haftung des Vermieters

Wenn Sie Verbraucher sind und die Buchung zu einem Zweck vornehmen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haftet die Vermieterin für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

5. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6. Bewertungen

Der Nutzer kann die von ihm gebuchten Ferienunterkünfte nach dem Urlaub auf einem Wohlfühlbogen bewerten. Dieser Wohlfühlbogen liegt in jeder Ferienwohnung bzw. Apartment und kann anonym in einem hauseigenen Briefkasten eingeworfen werden.

7. Datenschutzbestimmungen

Die Vermieterin verpflichtet sich, bei der Speicherung und der Bearbeitung von personenbezogenen Kundendaten die gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten.

Die Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben, außer wenn es für die Abwicklung des Vertrages unbedingt notwendig ist. Die Vermieterin ist ebenfalls nicht berechtigt, die Daten zu einem über die Erfüllung des Vertrages hinausgehenden Zweck, insbesondere für Werbemaßnahmen zu nutzen. Die Datenspeicherung und Datenverarbeitung darf ausschließlich innerhalb der EU stattfinden.

10. Sonstiges

10.1 Die Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Vertragssprache ist deutsch.

10.3 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: Oktober 2013